

Všeobecné obchodní podmínky společnosti CCC CZ servis, s.r.o. k tankovacím kartám

1. Úvodní ustanovení

1.1 CCC CZ servis je **nákupní aliance**. Prostřednictvím agregace spotřeby klientů nákupní aliance má výrazně vyšší odběry pohonných hmot než každý jednotlivý člen zvlášť. Díky vysokým odběrům nákupní aliance jako celku, její jednotliví členové mají možnost využívat slevy a výhody, které jsou jinak dostupné pouze těm největším firmám na českém trhu, aniž by se museli zavazovat k jakýmkoliv minimálním měsíčním odběrům pohonných hmot, a aniž by se museli jakkoliv aktivně angažovat na samotném provozu nákupní aliance.

1.2 Provoz nákupní aliance zajišťuje **společnost CCC CZ servis, s.r.o. se sídlem Makovského náměstí 3147/2, 616 00 Brno, IČO: 21118566** (dále jako „**CCC CZ servis**“).

1.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako „**VOP**“), v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“), představují **smluvní ujednání mezi CCC CZ servis a klientem** (dále jen „**Klient**“) o podmínkách využívání tankovacích karet a výhod, které jsou na ně vázány (dále jen „**Karty**“) v rámci členství Klienta v nákupní alianci CCC CZ servis.

2. Účinnost, trvání, předmět a ukončení smluvního vztahu

2.1 CCC CZ servis učiní Klientovi nabídku zvýhodněných podmínek nákupu zboží a služeb (včetně pohonných hmot) souvisejících s provozem vozidel prostřednictvím Karet (dále jako „**Služby**“) včetně specifikace rozsahu v nákupní alianci CCC CZ servis (dále jako „**Nabídka**“) telefonicky, e-mailem, prostřednictvím veřejné prezentace Nabídky na internetu nebo kombinací těchto způsobů.

2.2 Akceptace Nabídky ze strany Klienta je považována za uzavřenou podpisem Smlouvy. Objednávku Klient může učinit telefonicky, prostřednictvím Poptávkového formuláře nebo e-mailem myto@concordeclub.cz.

2.3 CCC CZ servis Poptávkový formulář přijme a elektronicky, tj. na Klientem poskytnutou e-mailovou adresu, zašle Smlouvu o palivových kartách a evropském mýtu, kterou Klient v případě akceptace elektronicky podepíše.

2.4 Nedílnou součástí Smlouvy o palivových kartách a evropském mýtu je aktuální znění těchto Všeobecných obchodních podmínek (VOP), jednoznačná identifikace Klienta, jeho kontaktní údaje (e-mail a telefonní číslo), Ceny Služeb.

2.5 V případě, kdy je v Poptávkovém formuláři uvedeno požadované zajištění – „**Jistota**“ dojde k uzavření smluvního vztahu okamžikem připsání částky jistoty v plné výši ve prospěch bankovního účtu CCC CZ servis. Klient má uhradit jistotu, pouze po předchozím seznámení se s VOP společnosti CCC CZ servis, jelikož VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy. Kde se v těchto VOP hovoří o Smlouvě, rozumí se tím i tyto VOP. Pokud Klient uhradí jistotu, má se za to, že se s VOP seznámil a že je akceptuje. V případě, kdy je v Poptávkovém formuláři uvedeno požadované zajištění – „**Ručení fyzickou osobou**“ k uzavření smluvního vztahu dojde okamžikem podpisu Smlouvy a Ručitelského prohlášení.

2.6 CCC CZ servis je uzavřením Smlouvy zavázán poskytovat Klientovi Služby v souladu s těmito VOP po dobu trvání Smlouvy a za dohodnutou Cenu Služeb.

2.7 Předmětem Smlouvy a VOP je závazek CCC CZ servis umožnit Klientovi prostřednictvím Karet nákup zboží a služeb od CCC CZ servis, a to u vybraných partnerů, kterými jsou společnost **Shell Czech Republic a.s.**, IČO: 15890554, se sídlem Antala Staška 2027/79, Praha 4, či u vybraných obchodních míst, stanovení podmínek používání Karet určených pro bezhotovostní odběr zboží a služeb u Partnerů a ve vybraných obchodních místech akceptujících takové Karty a podmínky pro úhradu zboží a služeb zakoupených prostřednictvím těchto Karet. Předmětem Smlouvy je dále úprava podmínek členství v nákupní alianci CCC CZ servis a možnost využívat další výhody vymezené v čl. 9 VOP.

2.8 Na základě Smlouvy a VOP se CCC CZ servis zavazuje, že Klientovi umožní prostřednictvím Karet bezhotovostní nákup zboží a služeb od CCC CZ servis, a to u Partnerů či u vybraných obchodních míst akceptujících tyto Karty, a to v souladu s příslušnými smlouvami, které CCC CZ servis uzavřel nebo

uzavře s Partnery či obchodními místy, a Klient se zavazuje na základě CCC CZ servis vystavené faktury dle čl. 7 VOP zaplatit CCC CZ servis kupní cenu dle čl. 3 VOP za zboží a služby, které nakoupil prostřednictvím Karet. CCC CZ servis se zavazuje předat Klientovi Karty tak, aby Klient v obchodních místech akceptujících Karty měl jejich prostřednictvím možnost bezhotovostně nakupovat zboží a služby za podmínek sjednaných ve Smlouvě a VOP. Klient se zavazuje dodržovat podmínky pro používání Karet stanovené ve Smlouvě a VOP. Vlastnické právo k veškerému zboží a službám odebraným prostřednictvím Karet nabývá nejprve CCC CZ servis od Partnera či obchodního místa a následně CCC CZ servis bezprostředně poté je prodává Klientovi. Klient nabývá vlastnické právo od CCC CZ servis k veškerému zboží a službám okamžikem jejich odebrání prostřednictvím Karet od Partnera či obchodního místa.

2.9 Klient je uzavřením Smlouvy zavázán k plnění podmínek Smlouvy, těchto VOP včetně placení závazků z těchto vztahů a k zaplacení Ceny Služeb za každé období trvání Smlouvy. Podmínkou využívání Služeb je zaplacení Ceny Služeb Klientem řádně a včas.

2.10 Klient je oprávněn Smlouvu, a to i bez udání důvodu, kdykoliv vypovědět. Smlouva zaniká 10. den po doručení výpovědi.

2.11 Odstoupení a výpověď musí být doručeny druhé smluvní straně elektronicky na její sjednanou emailovou adresu nebo písemně poštou na její doručovací adresu. Za CCC CZ servis je to adresa myto@concordeclub.cz, za Klienta jsou to adresy uvedené ve Smlouvě. Pokud smluvní strana neoznámí změnu své sjednané e-mailové adresy nebo doručovací adresy a z toho důvodu se nepodaří výpověď či odstoupení doručit, má se za to, že byla doručena dnem, kdy byl učiněn pokus o doručení. V případě, že strana odmítne odstoupení či výpověď převzít, má se za to, že byly doručeny dnem, kdy došlo k odmítnutí převzetí. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení myto@concordeclub.cz.

2.11 Smlouva také automaticky zaniká, dojde-li k jejímu ukončení dle VOP. V případě, že Smlouva zanikne výpovědí, odstoupením či jakýmkoliv jiným způsobem, je Klient povinen vrátit CCC CZ servis všechny Karty.

2.13 Skončením platnosti a účinnosti Smlouvy Klientovi zaniká právo na užívání Služeb dle VOP. Skončením platnosti a účinnosti Smlouvy nevzniká Klientovi právo na vrácení uhrazené Ceny Služeb a zároveň nezaniká povinnost Klienta uhradit smluvní závazky dle této Smlouvy a VOP nebo případně dle separátních obchodních podmínek pro zvolené Služby, které existovaly v okamžiku skončení Smlouvy.

3. Ceny a slevy při nákupu zboží a služeb prostřednictvím Karet

3.1 Základem pro vyúčtování veškerých nákupů učiněných Klientem prostřednictvím Karet jsou ceny vyhlášené CCC CZ servis uvedené na odkaze <https://1url.cz/@concordeclub.cz-cenik>. Níže popsané slevy nejsou podmíněny žádnými minimálními odběry ze strany Klienta.

3.2 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozsah sjednaných slev na pohonné hmoty poskytnutý CCC CZ servis je platný dnem platnosti a účinnosti Smlouvy a nevyhnutelnou podmínkou pro získání slevy je použití Karet dle platných VOP.

3.3 Za další výkony a služby poskytované v souvislosti s vydáním a používáním Karet, jakož i za poskytování zboží, služeb a výkonů mimo území České republiky může být účtován zvláštní poplatek dle aktuálního Ceníku poplatků pro užívání tankovacích karet (viz příloha č. 2 VOP). Takto vyúčtované poplatky mohou být buď součástí vyúčtování transakcí dle čl. 9 těchto VOP, případně mohou být vyúčtovány samostatně.

3.4. Z důvodu exkluzivní ceny pohonných hmot na čerpacích stanicích Shell sjednané mezi CCC CZ servis a Klientem, není možné využít výhod Shell ClubSmart.

4. Podmínky pro vydání Karet

4.1 Pro vydání Karet Klientovi musí být splněny tyto podmínky:

Klient poskytne CCC CZ servis informace o Kartách, které chce využívat (výše bezpečnostního limitu, územní platnost, typ vozidla), dále jen „Poptávkový formulář“;

Klient složí jistotu dle čl. 5 VOP; pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

Klient předloží doklady sloužící k ověření bonity Klienta, je-li zajištění a předložení takových dokladů ze strany CCC CZ servis vyžadováno.

4.2 Na základě informací uvedených v Poptávkovém formuláři a po splnění podmínek dle čl. 4 bod 4.1 těchto VOP CCC CZ servis zajistí výrobu Karet se zakódovanými a vyznačenými údaji uvedenými v Poptávkovém formuláři.

4.3 CCC CZ servis do 30 pracovních dnů ode dne splnění podmínek dle čl. 4 bod 4.1 těchto VOP doručí objednané Karty na adresu uvedenou Klientem v Poptávkovém formuláři. Klient odpovídá za jakoukoliv manipulaci s Kartami, resp. tím způsobenou škodu v plném rozsahu od okamžiku převzetí Karet.

4.4 PIN kódy si Klient volí v Poptávkovém formuláři. S PIN kódem smí být seznámen pouze Klient a jím určený oprávněný držitel Karty (dále jen „**Držitel**“) s tím, že za jakékoliv zneužití Karty nebo škodu jejím neoprávněným užitím způsobenou, do okamžiku prokazatelné blokace Karty (viz přílohu číslo 1 VOP), odpovídá Klient, a to i v situaci, kdy při reklamovaných transakcích nebyl použit PIN kód.

4.5 Objedná-li Klient dodatečně další Karty, je CCC CZ servis oprávněn požadovat dle čl. 5 VOP dodatečnou jistotu, vycházející z výše nově plánovaných měsíčních odběrů prostřednictvím Karet Klienta. Pokud Klient tuto jistotu neposkytne, má CCC CZ servis právo odmítnout objednávku Klienta o vydání další Karty.

4.6 Všechny změny adres pro doručení Karet a Zásilek PIN, které se liší od adres uvedených v Objednávce, musí být bezodkladně oznámeny CCC CZ servis na e-mailovou adresu myto@concordeclub.cz.

5. Kreditní rámec a jistota pro používání Karet

5.1 **Kreditní rámec** je hodnota zboží a služeb stanovená v českých korunách, kterou CCC CZ servis Klientovi umožní odebírat bezhotovostně („na fakturu“) prostřednictvím všech Karet.

5.2 Výše kreditního rámce vychází z předpokládaného měsíčního odběru zboží a služeb ze strany Klienta prostřednictvím všech Karet. O tom, v jaké výši poskytne CCC CZ servis Klientovi Kreditní rámec, rozhoduje CCC CZ servis na základě požadavků Klienta.

5.3 Poskytnutí kreditního rámce je podmíněno složením jistoty ze strany Klienta. Vydání Karty Klientovi je podmíněno poskytnutím jistoty v požadované formě a výši.

5.4 Jistota má formu vratné kauce v dohodnuté výši (procentuálního vyjádření kreditního rámce), dle zaslané výzvy ke složení kauce, kterou Klient převádí bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu CCC CZ servis. Ve výzvě ke složení kauce je uvedeno číslo bankovního účtu, na který je potřeba složit jistotu, a předschválená výše kreditního rámce. Jistota může mít na základě dohody CCC CZ servis s Klientem také formu kombinace procentuální kauce a ručení.

5.5 Jistota není zástavou ve smyslu ustanovení občanského zákoníku o zástavním právu, není zdanitelným plněním, není úročena a Klient výslovně souhlasí s tím, že ji CCC CZ servis může neomezeně užívat po celou dobu platnosti Smlouvy.

5.6 Jistota musí být poskytnuta po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu ještě nejméně 30 dnů následujících po vrácení všech Karet Klientem. Nesplnění této povinnosti Klientem dává CCC CZ servis právo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, aniž by tím byla dotčena jakákoliv další práva CCC CZ servis podle těchto VOP. Smlouva zaniká doručením výpovědi a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba.

5.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy výše odběrů zboží a služeb učiněných prostřednictvím Karet ze strany Klienta dosáhla v průběhu jednoho fakturačního období (dle čl. 8 těchto VOP se fakturuje dvakrát do měsíce) alespoň 75 % výše kreditního rámce, má CCC CZ servis právo předložit Klientovi mimořádné vyúčtování odebraného zboží a služeb a požadovat jeho úhradu. CCC CZ servis zároveň posoudí možnost navýšení kreditního rámce Klienta na úroveň nově očekávaných měsíčních odběrů prostřednictvím Karet. V případě navýšení kreditního rámce Klienta má CCC CZ servis právo požadovat po Klientovi navýšení složené jistoty.

5.8 CCC CZ servis je oprávněn bez předchozího upozornění dočasně zablokovat všechny Karty Klienta v případě, že by vzhledem k hodnotě doposud odebraného, a ještě nezaplaceného zboží a služeb další odběry prostřednictvím Karet vedly k překročení schváleného kreditního rámce, a to do doby, dokud Klient buď neuhradí již odebrané zboží a služby, nebo dokud nenavýší jistotu na úroveň stanovenou CCC CZ servis.

5.9 CCC CZ servis je oprávněn v případě prodlení Klienta s úhradou svých závazků vzniklých v souvislosti s odběrem zboží nebo služeb prostřednictvím Karet uspokojit své veškeré takto vzniklé pohledávky vůči Klientovi z poskytnuté jistoty. Jistota nebo její část může být použita i na pokrytí nákladů CCC CZ servis za vymáhání neuhrazených pohledávek ze strany Klienta.

5.10 Klient bere na vědomí, že v případě prodlení úhrad vyúčtovaných částek předává CCC CZ servis pohledávky po splatnosti smluvnímu partnerovi, který zahájí jejich vymáhání. Klient se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s vymáháním pohledávky.

5.11 Jistota nebo její zbylá část po započtení bude Klientovi vrácena do 30 dnů od vyrovnání všech závazků Klienta spojených s vydáním a používáním Karet, ne však dříve, než uplyne 30 dní po skončení platnosti Smlouvy a vrácení nebo zablokování všech Karet.

6. Použití Karet

6.1 Karta není elektronickým peněžním prostředkem ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., v platném znění, ani bezhotovostním platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., v platném znění.

6.2 Karta není majetkem Klienta. Klient je povinen Kartu chránit před ztrátou a poškozením. Klient je srozuměn s tím, že k poškození Karty může dojít především mechanickým poškozením či působením magnetického pole.

6.3 Klient bere na vědomí, že platnost Karty a rozsah poskytovaných služeb jsou vymezeny v souladu s jeho požadavky uvedenými v Poptávkovém formuláři. Klient je oprávněn a zavazuje se Karty používat pouze v souladu s jejich určením. Síť obchodních míst, kde jsou karty akceptovány, se může měnit.

6.4 Klient, resp. Držitel smí požadovat pouze odběr zboží a služeb, které odpovídá příslušné kategorii Karty.

6.5 Klient se zavazuje vyrovnat vůči CCC CZ servis všechny nároky, resp. škody, které CCC CZ servis vzniknou v souvislosti s vydáním a používáním Karet, včetně případů zneužití Karty, a nároky či škody způsobené použitím Karty v rozporu s těmito VOP, a výslovně prohlašuje, že za úhradu všech těchto nároků CCC CZ servis odpovídá a ručí. CCC CZ servis nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv zneužití Karty, kterého se dopustí kterýkoliv Držitel, případně bývalý Držitel nebo neoprávněný Držitel. Klient nese odpovědnost za fyzické poškození Karty. CCC CZ servis je oprávněn Klientovi účtovat veškeré náklady, které vzniknou v důsledku nedodržení jakékoliv podmínky dle těchto VOP na vrub Klienta, a Klient je povinen tyto náklady, za které nese plnou odpovědnost, CCC CZ servis v plné výši uhradit.

6.6 Pokud je Karta vystavena na určitou registrační značku (dříve „státní poznávací značka“) motorového vozidla (dále jen „RZ“), kterou uvedl Zákazník na Objednávce, bere Klient na vědomí, že obchodní místo může odmítnout realizaci odběru zboží, resp. služeb, pokud RZ vozidla, pro kterou je prováděn odběr zboží, resp. služeb, neodpovídá RZ uvedené na předložené Kartě.

6.7 Pokud je Karta vystavena na osobní jméno, které Klient uvedl na v Poptávkovém formuláři, Karta je nepřenosná. Držitel určený Klientem je povinen při převzetí Kartu ihned podepsat na podpisovém proužku na zadní straně Karty. Při předložení Karty může být obsluhou obchodního místa porovnáván podpis Držitele na vystavené účtence s tímto podpisovým vzorem a v případě neshody je obchodní místo oprávněno odběr zboží, resp. služeb prostřednictvím Karty odmítnout.

6.8 Platnost Karty může být vyznačena přímo na kartě ve formátu MM/RR (měsíc/rok) a její platnost končí uplynutím posledního dne příslušného měsíce vyznačeného na Kartě. Po uplynutí platnosti nesmí být Karta použita. Jakékoliv používání Karty po skončení její platnosti je neoprávněné a Klient odpovídá za veškeré případné škody, které takovým používáním vzniknou. Karty, jejichž platnost končí, budou automaticky nahrazeny novými Kartami s novou platností. Nastavení nové Karty budou shodná, jako měla Karta, které končí platnost, pokud Klient v předstihu tří měsíců před skončením platnosti stávajících Karet nesdělí jiný požadavek.

6.9 Je-li Klient v prodlení s platbou faktur vystavených dle Smlouvy a těchto VOP, je CCC CZ servis oprávněn Klientovi zablokovat Karty, a to na náklady Klienta. V případě prodlení Klient bude předem upozorněn na možnou blokadu Karet a vyzván k úhradě dlužné částky. V případě hrubého porušení ustanovení VOP či Smlouvy Karty mohou být zablokovány bez předchozího upozornění a současně je CCC CZ servis oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, smlouva zaniká doručením výpovědi a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba. V případě,

že si Klient ponechá zablokované Karty a nevrátí je CCC CZ servis, nese odpovědnost za všechny transakce spojené s případným zneužitím těchto Karet a za škody způsobené, byť i neplatnými Kartami.

6.10 Klient je povinen:

zabezpečit, aby Kartu používala jen osoba k tomu oprávněná;

udržovat PIN v tajnosti, tj. zejména nesdělovat jej žádným třetím osobám;

nevyznačovat PIN na Kartě nebo na předmětech, které se obvykle spolu s Kartou používají, ani ukládat jej tak, aby byl přístupný spolu s Kartou;

chránit Kartu před odcizením, zejména ji nikdy neponechávat v opuštěném vozidle nebo na místech, kde nemůže být dostatečně zabezpečena proti odcizení;

případné zničení, ztrátu nebo odcizení Karty nahlásit bez zbytečného odkladu CCC CZ servis.

6.11 Klient bere na vědomí, že z jakéhokoliv důvodu souvisejícího se zabezpečením Karty nebo se situací, kdy byly překročeny bezpečnostní limity Karet, může příležitostně dojít k zamítnutí jakékoliv jednotlivé transakce prostřednictvím Karet, přičemž CCC CZ servis za takovéto zamítnutí nenese žádnou odpovědnost.

6.12 Klient odpovídá za to, že Karta bude užívána pouze po dobu, dokud je zaručeno včasné a řádné placení odebraného zboží a služeb. Pokud toto zaručeno není, je další používání Karty v rozporu s těmito VOP a musí být neprodleně zastaveno. Klient se zavazuje informovat CCC CZ servis o veškerých skutečnostech, které mohou mít vliv na včasné a řádné placení závazků plynoucích z používání Karet.

6.13 V případě mýtných služeb v Režimu následného placení služeb se budou přiřazovat Platby za mýtné služby, které je Hlavní držitel karty povinen platit bez toho, aby bylo nutné provést Transakci kartou. Hlavní držitel karty je oprávněn nakupovat Mýtné služby v Režimu předplacených služeb za předpokladu, že to Elektronický mýtný systém dovoluje a že tomu nebrání technické nebo jiné podmínky. Společnost CCC CZ servis neodpovídá za správnost vyúčtování Plateb za mýtné služby. Hlavní držitel karty je povinen nesprávné vyúčtování reklamovat u Provozovatele mýta. Tyto námitky však neopravňují Hlavního držitele karty zdržet nebo snížit jakoukoliv platbu ve prospěch společnosti CCC CZ servis. Hlavní držitel karty bere na vědomí, že v případě blokace kterékoliv Karty není oprávněn použít takovouto Kartu na nákup Mýtných služeb. Tím může vzniknout i taková situace, že palubní jednotka nebude funkční nebo vzniknou jiné překážky při užívání Mýtných služeb

7. Transakce prostřednictvím Karet

7.1 Veškeré odběry zboží a služeb poskytnuté v ČR u obchodních míst jsou Klientovi vyúčtovány v českých korunách. Za tyto odběry bude vystavena souhrnná faktura - daňový doklad - dle čl. 8 těchto VOP. V případě, že z technických nebo jiných důvodů nebude možné zahrnout do fakturace všechny uskutečněné transakce provedené prostřednictvím Karty, CCC CZ servis je oprávněn zahrnout takovéto transakce do některé z následujících fakturací.

7.2 Veškeré odběry zboží a služeb u obchodních míst akceptujících Karty v zahraničí jsou Klientovi vyúčtovány v českých korunách po přepočtení dle aktuálního kurzu a měnové jednotky místa použití Karty. Aktuálním kurzem se rozumí kurz vyhlášený ČNB pro den, kdy byla transakce provedena. Za tyto odběry bude vystavena souhrnná faktura - daňový doklad dle čl.8 těchto VOP. V případě, že z technických nebo jiných důvodů nebude možné zahrnout do fakturace všechny uskutečněné transakce provedené prostřednictvím Karet, CCC CZ servis je oprávněn zahrnout takovéto transakce do některé z následujících fakturací.

7.3 Za kvalitu zboží a služeb odebraných Klientem prostřednictvím Karet u obchodních míst odpovídají obchodní místa.

7.4 Obsluha v obchodním místě je oprávněna požadovat předložení průkazu totožnosti osoby, která Kartu předložila při odběru zboží nebo služeb. Obsluha v obchodním místě je oprávněna odebrat Kartu, pokud Kartu předložila jiná osoba než osoba uvedená na Kartě, případně pokud RZ vyznačená na Kartě se neshoduje s RZ vozidla, pro nějž je uskutečňován odběr. Obsluha v obchodním místě je oprávněna odebrat Kartu též v případě, že Karta je zablokovaná, jestliže došlo k ukončení Smlouvy, v případě vypršení platnosti Karty či v případě neplnění platebních povinností Klienta či hrubého porušení těchto VOP, resp. smluvních podmínek ze strany Klienta.

7.5 CCC CZ servis neodpovídá za neposkytnutí služeb a za škody způsobené Klientovi přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo CCC CZ servis. Jedná se zejména o přerušení dodávky energie, poruchy systémů zpracování dat, přenosových linek, stávky, živelné pohromy apod.

8. Řádné vyúčtování za nákup zboží či služeb Kartou

8.1 Transakce učiněné v České republice (tj. odběr zboží, dodávek nebo služeb, včetně doplňkových), uskutečněné prostřednictvím Karet budou **vyúčtovány 2x měsíčně**, a to vždy 17. (případně první pracovní den následující po 18.) a první den v kalendářním měsíci (dále jen „**Fakturační období**“). Transakce, k nimž CCC CZ servis obdrží od obchodních míst podklady později než ke dni vyúčtování, vyúčtuje v nejbližším následujícím Fakturačním období.

8.2 CCC CZ servis vždy po skončení Fakturačního období vyhotoví fakturu - daňový doklad za nákupy uskutečněné Klientem prostřednictvím Karet na obchodních místech a spolu s přehledem nákupů a příslušnými doklady za obdobné odběry u ostatních obchodních míst dle jednotlivých zemí tyto doklady zašle na Klientovu e-mailovou adresu.

8.3 Klient je povinen uhradit faktury ve lhůtě splatnosti. Není-li uvedeno jinak, je lhůta splatnosti faktury 10 dní ode dne doručení. Platba faktury má být uskutečněna pod variabilním symbolem označujícím číslo dokladu, který je předmětem platby. Faktura je považována za uhrazenou v okamžiku připsání fakturované částky na bankovní účet CCC CZ servis uvedený na předmětném daňovém dokladu.

8.4 Porušení jakéhokoli ustanovení tohoto článku VOP je považováno za podstatné porušení VOP a v takovém případě je CCC CZ servis oprávněn po předchozím upozornění na náklady Klienta provést blokaci Karet a současně je CCC CZ servis oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. 2.11 VOP.

8.5 V případě prodlení Klienta s úhradou vyúčtovaných částek je CCC CZ servis oprávněn požadovat po Klientovi uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8.6 V případě prodlení s úhradou faktur výslovně souhlasím se zveřejněním svého jména a výše dluhu na webových stránkách CCC CZ a zároveň emailem mezi ostatní členy klubu.

8.7 Klient má právo reklamovat vyúčtované transakce ve lhůtě dvaceti pracovních dnů od doručení faktury Klientovi. Jakákoliv reklamace nezbavuje Klienta povinnosti vyúčtovaný závazek uhradit. V případě, že bude takováto reklamace CCC CZ servis shledána za oprávněnou, bude tato skutečnost zohledněna při následujícím vyúčtování a Klientovi bude poskytnut dobropis.

8.8 V případě prodlení Klienta s placením jeho závazku v souvislosti s odběrem zboží či služeb prostřednictvím Karet či v případě špatné platební morálky Klienta je CCC CZ servis po předchozím upozornění oprávněn na náklady Klienta provést blokaci Karet a současně je CCC CZ servis oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. 2.11 VOP. Za špatnou platební morálku Klienta se považuje situace, kdy Klient je v prodlení s úhradou jakýchkoli závazků vůči CCC CZ servis nebo jejím Partnerům.

9. Další výhody pro členy nákupní aliance CCC CZ servis

9.1 Kromě Karet, členové nákupní aliance CCC CZ servis mají možnost využívat i další výhody v oblasti provozu vozidel. Zpravidla se jedná o výrazné slevy na nákup zboží a služeb souvisejících s provozem vozidel. Kde se v těchto VOP hovoří o Službách, rozumí se tím i výhody dle ustanovení tohoto článku, a to s výjimkou čl. 2.1, 2.2.

9.2 CCC CZ servis pro své Klienty vyvíjí činnost, která spočívá v jednání CCC CZ servisu s potenciálními dodavateli (dále jako „Dodavatelé“) zboží a služeb (dále jako „Produkty“) a vyvíjení činnosti směřující k získání výhodnějších podmínek nákupu těchto Produktů pro Klienta oproti standardním podmínkám příslušných Dodavatelů.

9.3 Výběr Dodavatelů je výlučně v kompetenci CCC CZ servis.

9.4 Vlastní nakupování Produktů od Dodavatelů probíhá na základě smlouvy uzavřené mezi Klientem a Dodavatelem anebo na základě smlouvy mezi Klientem a CCC CZ servis. Za smlouvu dle předchozí věty se považuje též objednávka vystavená Klientem a potvrzená Dodavatelem.

9.5 Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti s objednávkami a dodávkou zboží či služeb mezi Klientem a Dodavatelem jsou výlučně dvoustranným právním vztahem mezi Dodavatelem a Klientem a CCC CZ servis nenese odpovědnost za řádné plnění povinností z těchto vztahů kteroukoliv

ze smluvních stran. Označení a identifikační údaje Klienta v takovém právním vztahu musí odpovídat označení a identifikačním údajům Klienta, které jsou evidovány CCC CZ servis. Shora uvedené se nevztahuje na bezhotovostní odběr zboží a služeb prostřednictvím Karet, kdy Klient nakupuje zboží a služby přímo od CCC CZ servis.

9.6 Produkty, které Klient nakupuje od Dodavatelů, jsou určeny výhradně pro potřeby Klienta. Klient není oprávněn tyto Produkty dále poskytovat za úplatu či bezúplatně třetím osobám ani jinak umožnit jejich užívání třetími osobami.

10. Komunikace

10.1 Veškerá komunikace CCC CZ servis směrem ke Klientovi probíhá elektronicky na e-mailovou adresu Kontaktní osoby určené Klientem nebo telefonicky na telefonní číslo Kontaktní osoby určené Klientem, uvedené ve Smlouvě.

10.2 Veškerá komunikace Klienta směrem k CCC CZ servis probíhá elektronicky na e-mailovou adresu myto@concordeclub.cz.

10.3 VOP společnosti CCC CZ servis a jejich změny se vyhledávají a zveřejňují na webových stránkách nejméně 30 dní před jejich účinností <https://1url.cz/@concordeclub.cz-cenik>.

10.4 CCC CZ servis je oprávněn jednostranně měnit znění VOP, a to prostřednictvím zveřejnění aktualizované verze na <https://1url.cz/@concordeclub.cz-cenik>.

10.5 Smluvní strany sjednávají, že v případě nesouhlasu se změnou VOP, která prokazatelně zhoršila právní postavení Klienta, má Klient právo Smlouvu přede dnem účinnosti změny VOP vypovědět. Smlouva v takovém případě zaniká okamžikem doručení výpovědi a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 OZ žádná výpovědní doba. Jestliže toto právo Klient nevyužije do dne účinnosti změny VOP, toto právo zaniká a má se za to, že Klient změnu VOP akceptuje.

11. Informování o zpracování osobních údajů společností CCC CZ servis

11.1 zpracovává, jakožto správce, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení je účinné od 25. 5. 2018) osobní údaje Klienta pouze za účelem splnění Smlouvy či dalších smluv a smluvních ujednání uzavíraných s CCC CZ servis (poskytování služeb CCC CZ servis) a v rozsahu, který je nezbytný pro splnění Smlouvy či dalších smluv a smluvních ujednání uzavíraných s CCC CZ servis. Ke zpracování osobních údajů za tímto účelem není v souladu s právními předpisy potřeba souhlas Klienta se zpracováním osobních údajů. CCC CZ servis zpracovává za tímto účelem osobní údaje Klienta po dobu trvání Smlouvy či dalších smluv a smluvních ujednání uzavíraných s CCC CZ servis.

11.2 CCC CZ servis zpracovává tyto osobní údaje Klienta: jméno či název, bydliště či sídlo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, jméno kontaktní osoby.

11.3 Osobní údaje jsou zpracovány tak, že jsou elektronicky uloženy v systému provozovaném CCC CZ servis a jsou chráněny před neoprávněným přístupem. CCC CZ servis může zpracování osobních údajů provádět prostřednictvím třetí osoby, jakožto zpracovatele.

11.4 Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům včetně práva na jejich opravu nebo výmaz. Klient má dále právo požadovat po CCC CZ servis omezení zpracování osobních údajů. V případě, že má Klient za to, že je zpracování jeho osobních údajů prováděno v rozporu se zákonem, má právo požadovat po CCC CZ servis vysvětlení a případně odstranění vzniklého stavu.

12. Postup blokace tankovacích karet při jejich ztrátě, poškození či odcizení

12.1 Dojde-li ke ztrátě, krádeži či zneužití Karty nebo zůstane-li Karta v držení osoby, která přestala být Držitelem Karty, musí o tom Klient nebo Držitel Karty okamžitě telefonicky informovat vydavatele Karty (společnost Shell).

Kontakty na blokaci tankovacích karet:

euroShell Card: pro volání z ČR: 800 184 965. Pro volání ze zahraničí: +48 123 797 585.

V oznámení je nutné uvést celé devatenáctimístné číslo Karty. V případě podezření na spáchání trestného činu musí Držitel karty rovněž informovat policii. Klient musí také informovat o ztrátě a žádosti o zablokování CCC CZ servis na e-mailovou adresu myto@concordeclub.cz.

Vydavatel karty prostřednictvím operátora na základě tohoto telefonátu zajistí a potvrdí blokaci Karty.

Vydavatel Karty zajistí, aby nahlášená Karta byla zablokována u všech akceptačních míst. Zablokovaná Karta nemůže být nadále používána, a je-li následně nalezena nebo vrácena Držiteli Karty, musí být vrácena CCC CZ servis.

Držitel Karty zůstává zodpovědný a je povinen uhradit jakékoliv závazky z transakcí s Kartou, provedených před okamžikem prokazatelné blokace karty

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

13.2 Podmínky dohodnuté ve Smlouvě a těchto VOP se považují ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ za důvěrné a nesmí být sdělovány žádné další straně.

13.3 Klient je povinen neprodleně oznámit CCC CZ servis veškeré změny týkající se jeho osoby a jeho vozidla, jakož i veškeré ostatní změny týkající se jeho právních poměrů, které mají nebo by mohly mít vliv na užívání Karet dle těchto VOP. Změny právních poměrů na straně Klienta, kterými by mohlo dojít k přechodu Karty na jinou osobu z jiných důvodů, než je právní nástupnictví, vyžadují předchozí písemný souhlas CCC CZ servis, jinak je takový převod neplatný. V případě nedodržení této povinnosti nese Klient veškerou odpovědnost a náklady s takovým převodem spojené a odpovídá za vzniklou škodu v plném rozsahu. V případě jednání Klienta podle předešlé věty je CCC CZ servis oprávněn veškeré Karty okamžitě zablokovat, a to na náklady Klienta.

13.4 Pokud některé z ustanovení těchto VOP je nebo bude shledáno neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost takového ustanovení nebude mít za následek neplatnost těchto VOP jako celku ani jiných ustanovení těchto VOP, pokud je takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku VOP. Neplatné či neúčinné ustanovení bude v takovém případě posuzováno podle těch zákonných ustanovení, která svým obsahem co nejvěrněji odpovídají podstatě a smyslu původního ustanovení těchto VOP.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 25. 1. 2024